



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Desde ATECLIMA S.L., se considera que el éxito se adquiere con esfuerzo y también con nuevas tecnologías, con investigación constante sobre los productos del mercado, con vocación de servicio, y a veces con suerte. Son éstos los pilares sobre los que tratamos de actuar en el mercado y con la humildad del que espera ayuda y comprensión de todos los que con nosotros se relacionan.

La Dirección de ATECLIMA S.L. es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es **imprescindible proporcionar un servicio al cliente con un nivel de calidad adecuado**, sin olvidar que otros factores tales como la presentación, precio y plazos de entrega, adecuada gestión de residuos generados, reducción de consumos y minimización de impactos en el medio ambiente, tienen gran influencia en la obtención de futuros contratos, pero no cabe duda que la calidad, en su más amplio sentido, jugará un papel que puede ser fundamental en su decisión.

Así, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de ATECLIMA S.L. tiene como finalidad ofrecer a sus clientes un servicio y productos de elevada calidad que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos convenidos, así como los necesarios para el adecuado uso de nuestros productos.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- ♦ Compromiso de cumplir con los requisitos convenidos con nuestros clientes consolidando su confianza en nuestra organización.
- ♦ **Compromiso de cumplir con todos los requisitos ya sean legales, contractuales o de otra índole** que son de aplicación a **ATECLIMA S.L.**, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios, como en el impacto ambiental de nuestras actividades, así como de **otros requisitos** que la organización suscriba.
- ♦ **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua del sistema y la protección ambiental** (incluido la prevención de la contaminación generada por nuestras actividades), desde que recibimos una solicitud, hasta que finaliza el servicio. Esto se consigue mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos ambientales. Minimizando los impactos ambientales de nuestra actividad mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación con la producción de residuos (peligrosos o no), fomentando la minimización y reciclaje, y en el consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente.
- ♦ **Compromiso de Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo hincapié en las relaciones con clientes y administraciones públicas, seguimiento y control de las operaciones de mantenimiento de instalaciones, gestión de residuos, seguimiento de niveles sonoros en las instalaciones industriales

Siendo un deseo de la Dirección, la participación e implicación de todo el personal, apostando por la formación periódica del personal como herramienta de mejora continua para que todo el personal sea consciente y participe en el aseguramiento de la calidad y gestión ambiental en la empresa.

El sistema de la calidad y medio ambiente implantado en **ATECLIMA S.L.** satisface los requisitos aplicables a las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de:

"Diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones de Climatización con energías renovables (aerotermia, geotermia, energía solar y biomasa) y no renovables (Gas natural, Gasóleo), instalaciones de ventilación, instalaciones de fontanería, e instalación de equipos y sistemas de protección contra incendios:

- *Sistemas de detección y alarma de incendios.*
- *Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.*
- *Sistemas de hidrantes contra incendios.*
- *Sistemas de bocas de incendio equipadas.*
- *Sistemas de columna seca.*
- *Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada.*
- *Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada.*
- *Sistemas fijos de extinción por espuma física.*



- *Sistemas fijos de extinción por polvo.*
- *Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos.*
- *Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados.*
- *Sistemas de señalización luminiscente.*

Mantenimiento y adecuación de equipos y sistemas de protección contra incendios:

- *Sistemas de detección y alarma de incendios.*
- *Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.*
- *Sistemas de hidrantes contra incendios.*
- *Sistemas de bocas de incendio equipadas.*
- *Sistemas de columna seca.*
- *Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada.*
- *Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada.*
- *Sistemas fijos de extinción por espuma física.*
- *Sistemas fijos de extinción por polvo.*
- *Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos.*
- *Sistemas de señalización luminiscente”*

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de **ATECLIMA S.L.** El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

En Madrid, a 22 de Noviembre de 2018

José María Garrido
Director General